

古川商工会議所
運輸交通部会
主催

おもてなし講演会

～ホスピタリティー精神と癒しの人間学～

前回好評を博しました「おもてなし講演会」の第2弾として、今回は「ホスピタリティー精神と癒しの人間学」と題し、昨年引き続き鳴子ホテル女将 高橋弘美氏を講師にお招きし、新たな観点を加えた“おもてなし”について貴重なご講演を頂きます。お客様に対する“おもてなしの心”を意識づけ、更なるサービス向上、集客力アップを図るため、ぜひ多くの会員事業所皆様の受講をお待ちしております。



【講師】 名湯の宿 鳴子ホテル 女将

高橋 弘美(たかはし ひろみ) 氏

■プロフィール

東京アナウンスアカデミー学院を卒業後、フリーアナウンサーとして東北放送やFM仙台(Date fm)にて司会やリポーターなどを担当。その後、鳴子ホテル15代当主(宣安氏)と結婚し女将となる。現在は女将業の他、数多くの行政機関、学校等で講演活動を行う。

<資格・役職等>

- ・精神対話士(メンタルケア協会)
- ・みやぎ女将会 副会長
- ・宮城県教育委員会 評議委員
- ・東北学院大学非常勤講師

日時 2016年3月7日(月)

◆第1部:講演会 16時～17時30分 (受付開始15時30分～)
講演の聴講については無料となります

◆第2部:交流懇親会 18時～19時30分(講演会終了後～)
参加費 3,000円(当日ご持参ください)

会場 芙蓉閣

定員 100名 ※先着順

※下記申込書にご記入の上、FAXにて申込みください

対象者 当所会員事業主・従業員、日本電信電話ユーザ協会会員

主催 古川商工会議所運輸交通部会
共催 (公財) 日本電信電話ユーザ協会古川広域地区協会

申込・問合せ先 古川商工会議所運輸交通部会 千葉・千坂 TEL:24-0055

FAX:24-2820

平成 28 年 月 日

古川商工会議所運輸交通部会 おもてなし講演会参加申込書

※いずれかにマルでお囲みください

事業所名		参加者名		講演会のみ参加	講演・懇親会参加
住所		参加者名		講演会のみ参加	講演・懇親会参加
電話番号		参加者名		講演会のみ参加	講演・懇親会参加